



## 2 CONSEILLERS COMMERCIAUX EN ALTERNANCE H/F

Rejoindre HABITAT ET METROPOLE, c'est choisir une entreprise sociale qui innove pour construire un avenir durable sur le territoire de Saint-Etienne Métropole !

### QUI SOMMES-NOUS ?

HABITAT ET METROPOLE est un acteur majeur de l'habitat social (360 salariés, 18 000 logements) qui rayonne sur tout le territoire de Saint-Etienne Métropole.

Il conçoit, construit et gère des logements de qualité, adaptés à une demande diversifiée.

HABITAT ET METROPOLE est une entreprise sociale favorisant l'innovation, le travail collaboratif autour de valeurs humaines.

### POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Nous vous proposons :

- ▶ Une rémunération attractive (13<sup>ème</sup> mois, intéressement...)
- ▶ Des avantages sociaux (tickets restaurant 9.35€/jour avec 5.61€ de participation employeur, mutuelle et prévoyance, CET, plan d'épargne entreprise...)
- ▶ 34 jours de congés payés
- ▶ Œuvres sociales donnant droit à des réductions et bons cadeaux...

POSTULEZ SUR :

[www.habitat-metropole.fr](http://www.habitat-metropole.fr)



### RECRUTEMENT

HABITAT ET METROPOLE recrute des Conseillers commerciaux en alternance, rattaché(e)s au responsable du service gestion locative et commerciale.

1 poste basé à Firminy / 1 poste basé à Saint-Chamond

### MISSION

En tant qu'alternant(e) tu participes à la lutte contre la vacance commerciale, tout en veillant à ne pas aggraver les impayés. Tu assures un suivi personnalisé des demandes de logements, au cours du processus d'attribution, en développant un service clientèle, tout en mettant en œuvre la mixité sociale.

### ACTIVITES SPECIFIQUES

- ▶ Instruire, gérer un portefeuille clients
- ▶ Suivre les dossiers spécifiques à son activité en appliquant la réglementation et les procédures en vigueur, dont les demandes et attributions de garages
- ▶ Assurer une démarche commerciale (participer à des actions commerciales, proposer des visites de logements et des garanties financières à l'accès, participer à la création de partenariat avec les réservataires)
- ▶ Organiser la signature des baux
- ▶ Participer à la stratégie de valorisation des produits amenant à une meilleure commercialisation afin de contribuer à la lutte contre la vacance
- ▶ Traiter les désistements

### COMPETENCES

#### Savoir-faire

- ▶ Techniques de commercialisation et relation client
- ▶ Capacité à rechercher et appliquer la réglementation en vigueur
- ▶ Connaissance des outils bureautique (Pack office)

#### Savoir-être

- ▶ Aisance relationnelle, écoute et sens de la relation client
- ▶ Fibre commerciale et diplomatie

### PROFIL

- ▶ Préparation d'une formation supérieure en techniques de commercialisation, relation client, dans le cadre d'un contrat d'apprentissage, sur 1 an
- ▶ Permis B souhaité

Rejoins Habitat & Métropole et révèle tes talents !  
Votre avenir commence ici !

 **HABITAT & METROPOLE** SÉM  
SAINT-ÉTIENNE  
la métropole

SUIVEZ-NOUS SUR

