



CHARGE DE PROXIMITE H/F - CDD 3 mois

Rejoindre HABILITAT ET METROPOLE, c'est choisir une entreprise sociale qui innove pour construire un avenir durable sur le territoire de Saint-Etienne Métropole !

QUI SOMMES-NOUS ?

HABILITAT ET METROPOLE est un acteur majeur de l'habitat social (360 salariés, 18 000 logements) qui rayonne sur tout le territoire de Saint-Etienne Métropole. Il conçoit, construit et gère des logements de qualité, adaptés à une demande diversifiée.

HABILITAT ET METROPOLE est une entreprise sociale favorisant l'innovation, le travail collaboratif autour de valeurs humaines.

POURQUOI REJOINDRE ?

Nous vous proposons :

► Des avantages sociaux (tickets restaurant 9.35€/jour avec 5.61€ de participation employeur)

► Rythme de travail permettant de concilier vie personnelle et professionnelle : 4.5 jours/semaine, dont 0.5 jour en télétravail

POSTULEZ SUR :

www.habitat-metropole.fr



RECRUTEMENT

HABILITAT ET METROPOLE recrute un/une chargé (e) de proximité.

Il/elle sera rattaché(e) au Responsable du service proximité.

Poste basé au Chambon-Feugerolles.

VOTRE MISSION

Vous êtes le garant de la qualité d'entretien des parties communes, de leur maintenance et de la gestion des troubles de voisinage sur un secteur défini de la Direction territoriale.

VOS ACTIVITES SPECIFIQUES

- Vous encadrez des gardiens, employés d'immeuble (17) et entreprises de nettoyage
- Vous gérez les troubles de voisinage
- Vous veillez au bon fonctionnement des équipements
- Vous participez ponctuellement à des réunions de locataires
- Vous pilotez des projets et missions ponctuels ou spécifiques (gestion des produits d'entretien, Police, Collectivité...)
- Vous distribuez les courriers et notes aux locataires et produits d'entretien
- Vous suivez les budgets du service pour le secteur dédié
- Vous assurez un rôle de médiateur et de référent qualité
- Vous représentez l'organisme à l'extérieur
- Vous animez les 4 gestionnaires de proximité
- Vous commandez des interventions techniques dans les parties communes et privatives et suivez des travaux (sous et hors contrats)
- Vous traitez et suivez les affaires dans les parties communes et privatives en respectant les délais liés à la qualité de service (Qualibail)
- Vous réceptionnez et contrôlez des factures

SUIVEZ-NOUS SUR





VOS COMPETENCES

Titulaire d'un Bac +3 dans les domaines de la gestion immobilière, du bâtiment, de la maintenance ou niveau équivalent acquis par expérience, vous bénéficiez d'au moins 2 ans d'expérience significative en matière de gestion de proximité.

Vous êtes reconnu (e) pour vos qualités managériales et votre capacité à prendre des décisions de manière autonome.

Vous êtes à l'aise pour établir et entretenir des relations avec des interlocuteurs variés.

Votre Savoir-faire

-  Vous connaissez la réglementation relative à l'habitat social et technique du bâtiment
-  Vous possédez des connaissances informatiques
-  Vous savez manager une équipe
-  Vous avez la capacité à gérer les conflits
-  Vous savez gérer des permanences dans les quartiers
-  Vous maîtrisez le contrôle propreté

Votre Savoir-être

-  Vous possédez une aisance relationnelle
-  Vous êtes à l'écoute, discret et disponible
-  Vous êtes réactif et autonome

COMMENTAIRE

-  Être titulaire du permis B

Vous vous y voyez déjà ?

N'hésitez plus et rejoignez-nous en nous adressant un CV et une lettre de motivation à recrutement@habitat-metropole.fr