



CHARGE DE MISSION TRANQUILLITE RESIDENTIELLE H/F - CDI

Rejoindre HABILITAT ET METROPOLE, c'est choisir une entreprise sociale qui innove pour construire un avenir durable sur le territoire de Saint-Etienne Métropole !

QUI SOMMES-NOUS ?

HABILITAT ET METROPOLE est un acteur majeur de l'habitat social (370 salariés, 18 000 logements) qui rayonne sur tout le territoire de Saint-Etienne Métropole. Il conçoit, construit et gère des logements de qualité, adaptés à une demande diversifiée. HABILITAT ET METROPOLE est une entreprise sociale favorisant l'innovation, le travail collaboratif autour de valeurs humaines.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Nous vous proposons :

- ▶ Une rémunération attractive (13^{ème} mois, intéressement...)
- ▶ Des avantages sociaux (tickets restaurant, mutuelle et prévoyance, CET, plan d'épargne entreprise...)
- ▶ Des outils numériques performants (PC, smartphone, tablette)

POSTULEZ SUR :

www.habitat-metropole.fr



RECRUTEMENT

HABILITAT ET METROPOLE recrute un/une Chargé(e) de mission tranquillité résidentielle. Il/elle sera rattaché(e) au Directeur du Pôle Territoires. Poste basé au Chambon-Feugerolles.

VOTRE MISSION

Vous êtes le garant de la sécurité et de la tranquillité résidentielle sur l'ensemble du patrimoine d'Habitat & Métropole.

ACTIVITES SPECIFIQUES

- ▶ Vous intervenez sur les questions de sécurité du patrimoine d'Habitat & Métropole, le cas échéant, en lien avec tous les services impactés par cette activité
- ▶ Vous vous assurez de la surveillance des différents sites gérés par Habitat & Métropole et veillez à la tranquillité des locataires et des personnels d'Habitat & Métropole
- ▶ Vous identifiez, recueillez et analysez toutes les informations sur des faits de nature à dégrader la tranquillité résidentielle, les partagez avec la Direction et les territoires ou tout service concerné et proposez, le cas échéant, des actions correctives qu'il pilote et coordonne
- ▶ Vous assurez l'interface avec les services de Police et toute autre instance compétente en matière de sécurité
- ▶ Vous assurez, en lien avec les territoires, le suivi administratif, la traçabilité et le traitement de toutes les « affaires » relevant de son domaine de compétence
- ▶ Vous contribuez à alimenter les outils de pilotage, les bilans de l'activité et mettez à disposition de la Direction tous les éléments permettant de passer les marchés relatifs à son domaine de compétence
- ▶ Vous êtes le garant de la bonne exécution du contrat du prestataire en charge du dispositif « Présence de Nuit » et pilotez ce dispositif
- ▶ Vous êtes le garant du montage des dossiers de financement directement liés à son activité et de leur suivi
- ▶ Vous représentez l'organisme à l'extérieur (relations partenariales et institutionnelles) et au sein du réseau des référents de sécurité de l'Union Sociale pour l'Habitat
- ▶ Vous assurez la veille technique et réglementaire dans son domaine d'intervention
- ▶ Le cas échéant, vous assurez l'encadrement du gestionnaire de Tranquillité Résidentielle

SUIVEZ-NOUS SUR





COMPETENCES

Niveau Bac +4 ou expérience équivalente dans le domaine d'activité

Savoir-faire

-  Vous avez la connaissance des locataires, partenaires, bâtiments et de leur environnement
-  Vous possédez des connaissances et faites de la veille du cadre juridique de la mission (gestion locative, sécurité résidentielle)
-  Vous maîtrisez l'outil informatique (outils bureautiques, métiers, web de base)
-  Vous avez la capacité à faire preuve d'exigence avec les intervenants extérieurs

Savoir-être

-  Vous avez un sens du relationnel, de l'écoute et de la communication
-  Vous avez des capacités à gérer les conflits
-  Vous aimez travailler en équipe et en mode projet
-  Vous êtes rigoureux
-  Vous avez une faculté d'adaptation
-  Vous êtes organisé
-  Vous êtes discret et avez un sens de la confidentialité
-  Vous êtes autonome et savez prendre des initiatives

COMMENTAIRES

-  Vous possédez le permis B en cours de validité
-  Ce poste a vocation à intervenir sur l'ensemble du territoire de la Métropole stéphanoise
-  Cette activité est réalisée avec l'appui des Directeurs Territoriaux et le soutien des assistant(e)s des directions territoriales

Vous vous y voyez déjà ? N'hésitez plus et rejoignez-nous en nous adressant un CV et une lettre de motivation à recrutement@habitat-metropole.fr.