



## CHARGE DE RELOCATION H/F - CDI

Rejoindre HABITAT ET METROPOLE, c'est choisir une entreprise sociale qui innove pour construire un avenir durable sur le territoire de Saint-Etienne Métropole !

### QUI SOMMES-NOUS ?

HABITAT ET METROPOLE est un acteur majeur de l'habitat social (370 salariés, 18 000 logements) qui rayonne sur tout le territoire de Saint-Etienne Métropole. Il conçoit, construit et gère des logements de qualité, adaptés à une demande diversifiée. HABITAT ET METROPOLE est une entreprise sociale favorisant l'innovation, le travail collaboratif autour de valeurs humaines.

### POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Nous vous proposons :

- ▶ Une rémunération attractive (13<sup>ème</sup> mois, intéressement...)
- ▶ Des avantages sociaux (tickets restaurant, mutuelle et prévoyance, CET, plan d'épargne entreprise...)
- ▶ Rythme de travail permettant de concilier vie personnelle et professionnelle : 4.5 jours
- ▶ Des outils numériques performants (PC, smartphone, tablette)

### RECRUTEMENT

HABITAT ET METROPOLE recrute un/une Chargé(e) de relocation. Il/elle sera rattaché(e) au Responsable de service de gestion locative et commerciale. Poste basé à Firminy.

### VOTRE MISSION

Vous êtes chargé de la remise en location des logements afin de lutter contre la vacance et contribuer à la satisfaction clients.

### ACTIVITES SPECIFIQUES

- ▶ Vous animez la politique commerciale en lien avec le Pôle Clientèle (annonces, actions de promotion spécifiques...)
- ▶ Vous animez l'équipe de techniciens de relocation et de conseillers commerciaux
- ▶ Vous veillez sur la mise à jour des outils partagés
- ▶ Vous pilotez des projets et des missions ponctuelles et spécifiques
- ▶ Vous respectez les budgets
- ▶ Vous veillez à la qualité de service
- ▶ En complément et en appui des Techniciens de relocation :
- ▶ Vous réalisez des EDL et des visites-conseil
- ▶ Vous commandez, suivez et contrôlez des travaux de relocation
- ▶ Vous réceptionnez des factures
- ▶ En complément et en appui des conseillers commerciaux, vous recherchez des prospects et réalisez des visites commerciales

### COMPETENCES

#### Savoir-faire

- ▶ Vous maîtrisez l'outil informatique
- ▶ Vous avez des connaissances techniques tout corps d'état
- ▶ Vous avez une capacité d'analyse et de diagnostic

#### Savoir-être



- ▶ Vous êtes rigoureux et avez le sens de l'organisation
- ▶ Vous possédez un bon relationnel



POSTULEZ SUR :  
[www.habitat-metropole.fr](http://www.habitat-metropole.fr)



### COMMENTAIRES

-  Vous possédez le Permis B
-  Vous intervenez sur le territoire de la Direction territoriale auquel vous êtes rattaché

*Vous vous y voyez déjà ? N'hésitez plus et rejoignez-nous en nous adressant un CV et une lettre de motivation à [recrutement@habitat-metropole.fr](mailto:recrutement@habitat-metropole.fr).*

SUIVEZ-NOUS SUR    