



UN CONSEILLER CLIENTELE - PRECONTENTIEUX EN ALTERNANCE H/F

Rejoindre HABILITAT ET METROPOLE, c'est choisir une entreprise sociale qui innove pour construire un avenir durable sur le territoire de Saint-Etienne Métropole

QUI SOMMES-NOUS ?

HABILITAT ET METROPOLE est un acteur majeur de l'habitat social (370 salariés, 18 000 logements) qui rayonne sur tout le territoire de Saint-Etienne Métropole. Il conçoit, construit et gère des logements de qualité, adaptés à une demande diversifiée.

HABILITAT ET METROPOLE est une entreprise sociale favorisant l'innovation, le travail collaboratif autour de valeurs humaines.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Nous vous proposons :

- ▶ Une rémunération attractive (13^{ème} mois, intéressement...)
- ▶ Des avantages sociaux (tickets restaurant)
- ▶ Prise en charge partielle des frais de transport publics

POSTULEZ SUR :

www.habitat-metropole.fr



RECRUTEMENT

HABILITAT ET METROPOLE recrute un/une Conseiller(ère) clientèle/précontentieux en alternance. Il/elle sera rattaché(e) au Responsable de service Gestion Locative et Commerciale.
Poste basé à Saint-Etienne.

TA MISSION

Tu détectes et traites à l'amiable et au plus tôt les différentes situations d'impayés des locataires présents. Tu veilles sur les attributions dans l'objectif de lutte contre la vacance commerciale.

ACTIVITES SPECIFIQUES

- Tu édites les différents états
- Tu envoies les lettres de relance
- Tu accueilles le locataire en impayé
- Tu mets en œuvre des solutions amiables et les suis
- Tu assures les relations avec les différents partenaires et institutionnels

COMPETENCES

Savoir-faire

- Tu possèdes des connaissances des différents moyens de solvabilisation et de la réglementation en vigueur en matière d'impayés
- Tu as la capacité à mettre en œuvre différents moyens afin d'atteindre les objectifs fixés par secteur

Savoir-être

- Tu es à l'écoute et diplomate
- Tu es rigoureux, as des capacités d'analyses et rédactionnelles
- Tu as un sens de la relation client
- Tu aimes travailler en équipe

COMMENTAIRE

- Permis B

Tu souhaites mettre tes compétences, tes qualités et tes valeurs au service d'Habitat & Métropole ? Cette alternance est faite pour toi !

SUIVEZ-NOUS SUR    

 **HABILITAT & METROPOLE** SÉM
SAINT-ÉTIENNE
la métropole