



## DIRECTEUR DU POLE TERRITOIRES - CDI

Rejoindre HABITAT ET METROPOLE, c'est choisir une entreprise sociale qui innove pour construire un avenir durable sur le territoire de Saint-Etienne Métropole !

### QUI SOMMES-NOUS ?

Acteur majeur de l'habitat social (370 salariés, 18 000 logements, premier bailleur social de la Loire), HABITAT & METROPOLE rayonne sur tout le territoire de Saint-Etienne Métropole (53 communes, 405 000 habitants).

HABITAT & METROPOLE conçoit, construit et gère des logements de qualité, adaptés à une demande diversifiée. HABITAT & METROPOLE est une entreprise sociale favorisant la proximité, la performance, l'innovation et le travail collaboratif autour de valeurs humaines.

### POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Nous vous proposons :

- ▶ Une rémunération attractive (13<sup>ème</sup> mois, primes, épargne salariale)
- ▶ Organisation du travail permettant de concilier vie personnelle et professionnelle, Possibilité de télétravail
- ▶ Déploiement des principes du Management Autonome

POSTULEZ SUR :  
[www.habitat-metropole.fr](http://www.habitat-metropole.fr)

### RECRUTEMENT

HABITAT ET METROPOLE recrute son/sa Directeur/trice du Pôle Territoires. Rattaché/e à la Directrice Générale, il/elle est membre du Comité de Direction, qu'il/elle participe à animer tant à travers l'activité dont il/elle a la responsabilité que dans le cadre de la stratégie globale de l'Office

Manager engagé/e dans le développement de ses équipes (les Directions Territoriales de l'organisme - Furan, Gier, Ondaine -, la mission Tranquillité résidentielle et la Régie Horticole, regroupant environ 230 collaborateurs) et la performance collective, il/elle est garant(e) de l'efficacité de l'organisation afin de renforcer la satisfaction de nos clients et partenaires dans le respect des orientations budgétaires.

Tout en favorisant la collaboration avec l'ensemble des équipes du Pôle et les coopérations inter-métiers, le/la Directeur/trice du Pôle contribue à la formalisation, la déclinaison et l'appropriation des politiques de gestion locative et techniques de l'Office, en veillant à l'amélioration de la qualité de service auprès des locataires.

Poste basé à Saint-Etienne.

### VOTRE MISSION

- ▶ Représenter l'organisme à l'échelle de l'ensemble des communes sur lesquelles l'organisme est présent et auprès des partenaires locaux en ce qui concerne les dossiers portant sur ses champs d'activités
- ▶ Être le relai des politiques stratégiques de l'organisme dans un contexte de détente du marché et de forte concurrence
- ▶ Accompagner les Directeurs Territoriaux et les fonctions territorialisées ; Superviser leur activité pour atteindre les objectifs fixés par la Direction Générale, dans les domaines de la Gestion locative, de l'entretien du Patrimoine, de la Qualité de Service ; de la Tranquillité Résidentielle et de la Politique de la Ville. Assurer un rôle d'interface entre les équipes territoriales et les fonctions supports du siège
- ▶ Initier le développement de nouvelles prestations visant à optimiser les services aux locataires, en lien avec les autres directions en particulier la Direction du Pôle Clientèle au siège
- ▶ Participer aux réflexions et projets dans le cadre de l'inter-bailleurs ligérien, sur les champs relevant du Pôle
- ▶ Piloter la Politique de la Ville et la Gestion Urbaine de Proximité de l'organisme sur tout le parc. Assurer le lien entre les territoires et la Direction de la Maîtrise d'ouvrage en charge des projets de Renouvellement Urbain
- ▶ Participer au développement patrimonial de l'organisme sur son territoire, en appui de la Direction du Pôle Développement et Transformation des territoires, en contribuant à l'émergence d'opportunités foncières

SUIVEZ-NOUS SUR





## PROFIL

### Connaissances (Diplôme, expérience)

- Bac + 5 et 10 ans d'expérience (ou niveau de connaissance équivalent acquis par l'expérience) dans le management d'équipes pluridisciplinaires et de direction dans le secteur immobilier

### Connaissances requises

- Ecosystème du logement social
- Fonctionnement des acteurs publics locaux et des institutions
- Politiques d'aménagement urbain
- Techniques de management
- Pilotage de projets
- Gestion budgétaire
- Financements publics

### Savoir-faire / Compétences opérationnelles requises

- Fortes capacités managériales
- Excellent relationnel
- Représentation et sens de la négociation
- Définir et piloter une stratégie opérationnelle
- Elaborer et utiliser des outils de reporting
- Comprendre les besoins et attentes du marché
- Etablir et piloter un budget
- Faire appliquer les règles, les procédures et contrôler
- Elaborer une stratégie d'influence / Lobbying

### Savoir-être

- Culture du résultat
- Adaptabilité et flexibilité
- Sens politique
- Ecoute et diplomatie
- Exigence et empathie
- Sens de l'intérêt général
- Organisation et rigueur
- Aptitude à la prise de décision

